



Questionnaire - Analyse des relations soignants-soignés en centre d'hémodialyse

A. LEDEZ et F. RACHIDI, Infirmières, Polyclinique du Bois - LILLE

En vue d'une analyse sur les problèmes psychologiques entre soignants et soignés en centre d'hémodialyse, nous avons établi un questionnaire que nous avons distribué à une centaine de nos patients parmi les plus représentatifs de notre population de dialysés.

Il nous a permis de faire un recueil de données instructives que nous vous présentons maintenant sous forme de pourcentages.

Les différentes réponses recueillies nous ont aidées et orientées dans nos recherches, en vue de vous proposer une analyse la plus objective possible des problèmes psychologiques entre soignants et soignés.

1) Majorité de dialysés entre 1 an et 5 ans d'ancienneté; ce qui va aider à comprendre d'autres réponses.

2) La majorité des patients a été informée par les IDE et les médecins à leur arrivée dans le centre : - ils partagent le même rôle d'information

- 23% jamais = désintérêt certain = n'est-ce pas une façon de dénier la maladie, de l'ignorer ?

3) Adaptation pour une majorité de patients = en relation avec la majorité de dialysés entre 1 an et 5 ans d'ancienneté de dialyse, mais cela reste quand même très contraignant. Les chiffres montrent que les femmes ont une faculté d'adaptation plus importante.

4) Les femmes sont plus raisonnables; réserves quant à la sincérité.

5) Le peu de réponses positives montraient surtout une gêne esthétique : peur du regard des autres et des questions qui en découlent.

6) Flagrant : les hommes ont plus de mal à intégrer la dialyse dans leur vie familiale.

7) Caractère très modifié et une majorité d'hommes le reconnaissent.

+ mauvais caractère, + exigeant, + aigre, + solitaire, + colérique, + susceptible, - de patience

8) Une majorité n'a plus de projets.

pour beaucoup, vacances différentes; vacances quand c'est encore avec d'autres dialysés.

- «si jamais il m'arrive quelque chose»

- Emprunts en banque plus possibles.

9) Problème de la sincérité des réponses

Les «non» expriment un manque de disponibilité de la part du personnel.

Problèmes du manque de confidentialité et d'intimité dans les salles.

1 - DEPUIS COMBIEN DE TEMPS ÊTES-VOUS DIALYSÉ ?

	Femmes	Hommes
Moins de 1 an	8%	24%
Entre 1 an et 5 ans	41%	45%
Entre 5 ans et 10 ans	27%	24%
Plus de 10 ans	24%	7%

2 - VOUS A-T-ON EXPLIQUÉ LE PRINCIPE DE LA DIALYSE ?

Avant votre arrivée dans le centre par le médecin	19%
Lors de votre arrivée dans le centre par le médecin	28%
Lors de votre arrivée dans le centre par les infirmières	29%
Ne sait plus	1%
Jamais	23%

3 - COMMENT VIVEZ-VOUS LE FAIT DE VENIR TROIS FOIS PAR SEMAINE EN DIALYSE ?

	Femmes	Hommes
Pas toujours envie de venir mais adaptation	37,5%	34%
C'est l'espoir d'une greffe qui fait tenir	0%	2%
Supporte bien	28%	27%
Très contraignant	31,5%	27%
Ne supporte plus	3%	10%

4 - ATTACHEZ-VOUS DE L'IMPORTANCE AU RÉGIME ALIMENTAIRE ?

	Femmes	Hommes
Oui	47%	41%
Non	37%	33%
Parfois	16%	26%

5 - ÊTES-VOUS GÊNÉ PAR VOTRE FISTULE DANS VOTRE VIE COURANTE ?

	Femmes	Hommes
Oui	26%	21%
Non	74%	79%

6 - VOTRE VIE DE FAMILLE A-T-ELLE ÉTÉ MODIFIÉE
DEPUIS VOTRE ARRIVÉE EN DIALYSE ?

	Femmes	Hommes
Oui	50%	58,5%
Non	50%	41,5%

7 - VOUS SEMBLE-T-IL QUE VOTRE MALADIE
AIT MODIFIÉ VOTRE CARACTÈRE ?

	Femmes	Hommes
Oui	50%	65%
Non	50%	35%

8 - FAITES-VOUS ENCORE
DES PROJETS À LONG TERME ?

	Femmes	Hommes
Oui	30%	33%
Non	70%	67%

9 - TROUVEZ-VOUS QUE LA COMMUNICATION
ENTRE VOUS ET LES INFIRMIÈRES
ET LES AIDES-SOIGNANTES SOIT SUFFISANTE ?

	Femmes	Hommes
Oui	93%	88%
Non	7%	12%

QU'ATTENDEZ-VOUS DU PERSONNEL LORS DE VOS
SÉANCES DE DIALYSE ?

- Le soutien moral :
 - l'écoute
 - l'attention
 - la disponibilité
 - la gentillesse +++
 - la compréhension
 - le rôle de «tampon» avec le médecin...
- La surveillance technique :
 - la compétence
 - «Qu'on soit là au cas où»
 - la réponse aux multiples questions