



Cécile KENORE, Infirmière – AURAL – Lyon

L'entretien d'accueil : un premier pas rassurant vers la dialyse

L'AURAL, Association pour l'Utilisation du Rein Artificiel dans la région Lyonnaise, est une association à but non lucratif, loi 1901, créée en 1974 à l'initiative des néphrologues du grand Rhône Alpes. Son objectif est de développer la dialyse hors centre.

L'AURAL s'est engagée à délivrer un traitement, de haute performance, de proximité aussi souple que possible afin que les patients puissent se réinsérer dans leur vie sociale, familiale et professionnelle.

Les patients sont orientés sur l'AURAL par l'hôpital et les médecins généralistes.

Ils sont alors pris en charge au centre de santé pour être suivis par un médecin néphrologue.

Pendant cette période d'évolution de l'insuffisance rénale, l'infirmière du centre de santé programme les consultations et lorsque le patient arrive au stade 5, elle propose en accord avec le médecin, un entretien d'accueil.

Pourquoi ce temps d'échange a-t-il été mis en place ?

Les premiers pas en dialyse sont source d'interrogation et d'angoisse pour le patient et sa famille. Il y a un impact au niveau physique et psychologique, au niveau de la vie intime et familiale, et au niveau professionnel.

Convaincu de l'intérêt d'un bon accueil dans la prise en charge éducative, les infirmiers du service ont souhaité proposer un temps de rencontre et d'échange avant le début des séances d'hémodialyse.

L'entretien est réalisé par un infirmier ou le cadre du service d'éducation thérapeutique avec le patient et sa famille, si celle-ci le souhaite.

Quels en sont les objectifs ?

Les objectifs de cet entretien sont de diminuer l'angoisse du patient, de lui permettre de poser ses questions et de s'exprimer.

De recueillir des informations pertinentes concernant le patient et sa maladie, ses connaissances, ses possibilités physiques et intellectuelles et ainsi ébaucher un diagnostic infirmier en vue de l'éducation thérapeutique en dialyse.

Ce temps permet de répondre aux questions du patient et de son entourage et également de remplir les papiers administratifs (personne de confiance, personne à joindre...).

Différents supports sont utilisés lors de l'entretien

le « guide d'entretien » qui permet de découvrir le patient et sa maladie et débouche souvent sur une discussion ouverte.

le livret d'accueil pour la présentation de l'établissement, et les différents formulaires à remplir (personne à prévenir et personne de confiance...).

L'entretien se termine par la visite du service et si le patient le désire un temps d'échange avec un dialysé.

Résultats

41 entretiens ont été réalisés par l'équipe en 2009, pour 71 entrées. Nous avons pu remarquer que les patients ayant bénéficié de cet entretien ont moins d'appréhension lors de la première séance de dialyse et intègrent mieux les informations.

Les patches anesthésiants sont mieux placés.

Une relation de confiance est déjà établie entre l'infirmier référent et le patient (l'infirmier qui conduit l'entretien est celui qui reçoit le patient lors de sa première séance de dialyse).

Les documents administratifs sont déjà remplis.

Nos objectifs

Augmenter le nombre d'entretiens, pour tous les nouveaux patients.

Aller vers la reconnaissance d'une consultation infirmière.

