

Elaboration d'un référentiel dans le cadre de l'assurance qualité

S. VAN HOUTTE DE LA CHAISE¹ - H. VERGNES²

1 Infirmière en hémodialyse - 2 Infirmier en réanimation respiratoire polyvalente
Hôpital Purpan - 31 TOULOUSE

L'élaboration du référentiel concernant la pratique professionnelle infirmière lors de la réfection du pansement des voies veineuses centrales (cathéter à émergence cutanée, cathéter à chambre implantable) s'inscrit dans le cadre d'un programme d'assurance qualité (cf l'ordonnance N°96-346 d'avril 1996 portant réforme hospitalière).

Choix du thème

Issus d'une formation interne à la qualité, un groupe d'infirmiers s'est constitué et a choisi le thème de la réfection du pansement des voies veineuses centrales. En effet, la pose de ce type de cathéter s'est largement développée sans pour autant qu'il y ait une uniformisation des pratiques et des supports référents.

Objectifs et indicateur

Nos objectifs sont :

- d'uniformiser les procédures de réfection de pansements des voies veineuses centrales
- de participer à la prévention des infections nosocomiales sur cathéters

L'indicateur sera les bonnes pratiques de réalisation du pansement des voies veineuses centrales.

Organisation

Le projet a nécessité la constitution d'un groupe de pilotage, d'un groupe de travail et d'une aide méthodologique et logistique.

Réalisation du référentiel

Trois étapes ont prévalu dont la recherche bibliographique et le recensement de l'existant dans un premier temps. La démarche qualité fut ensuite abordée avec la rédaction de normes et critères. L'ultime étape fut la validation du travail suivie de sa communication et de sa diffusion.

Un audit des pratiques sera réalisé au cours du deuxième semestre 1999.

Mise en application

Trois exemples de normes sont présentés concernant la planification de la réfection du pansement, l'antisepsie réalisée lors de la réfection du pansement et la traçabilité du soin effectué.

Conclusion

Ce référentiel est le 11^{ème} travail retenu par la Direction de la Qualité et de la Stratégie des Hôpitaux de Toulouse et fera l'objet d'un audit interne qualité. Sa mise en place au sein des unités de soins s'établit selon la démarche qualité instaurée sur le CHU de Toulouse depuis 1993.

Remerciements

- Mme ARAMON, Infirmière Générale, Directeur du Service de Soins Infirmiers, Hôpitaux de Toulouse.
- M. PERISSE, Cadre Supérieur Infirmier, Direction du Service de Soins Infirmiers, Hôpitaux de Toulouse.
- Mme BENDAYAN, Cadre Supérieur Infirmier, Unité d'Epidémiologie et d'Hygiène Hospitalière. Hôpitaux de Toulouse.

Bibliographies

Assistance Publique – Hôpitaux de Paris. Recommandations pour la pratique clinique médicale et infirmière. Dispositifs intraveineux de longue durée : sites implantables, cathéters. Juin 1995.

Center of Disease Control. Guideline for prevention of intravenous therapy related infections

Infection Control and Hospital Epidemiology, 17, 438-473, 1996.

CCLIN Paris Nord. Le cathétérisme veineux – Recommandations en hygiène pour l'élaboration de protocoles de soins sur les

voies veineuses – 2ème semestre 1994.

Conseil Supérieur d'Hygiène Publique de France – Section «Prophylaxie des maladies». Groupe de travail «Infections nosocomiales». 100 recommandations pour la surveillance et la prévention des infections nosocomiales. Bulletin Epidémiologique Hebdomadaire, 1992, Numéro spécial.

Engervall P., Ringertz S., Hagman E., Skogman K., Bjorkholm M. Change of central venous catheter dressings twice a week is superior to once a week in patients with haematological malignancies. J. Hosp. Infect., 29, 275-286, 1995.

R. Grenier, J. Drapeau et J. Desautels. Normes et critères de qualité des soins infirmiers. Paris. Editions Maloine, 1989. Guide pour la Prévention des Infections Nosocomiales en Réanimation «Réanis». Laboratoire GLAXO. Editions Arnette, 1995.

«Soins infirmiers pour chambres implantables» Objectifs soins n° 28 – Décembre 1994.