

Portrait

Sophie Favé, coordinatrice du réseau TIRCEL

Le réseau TIRCEL (Traitement de l'Insuffisance Rénale Chronique en Rhône-Alpes) a été créé en 2001 à l'initiative de plusieurs néphrologues lyonnais, sur le constat d'une prise en charge trop tardive des patients atteints de maladies rénales chroniques.

Ce réseau regroupe des patients, le premier a adhéré en novembre 2003, et des professionnels de santé. TIRCEL est un réseau Ville/Hôpital qui favorise les liens entre la médecine de ville (soins ambulatoires) et les services de néphrologie. Réseau pluridisciplinaire, il offre au patient un parcours de soins coordonné, alliant un planning de suivi personnalisé et un programme d'éducation thérapeutique.

Sophie FAVÉ est cadre supérieur de santé et coordinatrice du réseau, elle a gentiment accepté de nous parler de son parcours professionnel et de son rôle dans le réseau TIRCEL.

...❖ **Comment et quand êtes-vous arrivée sur le poste de coordinatrice du réseau TIRCEL ?**

SF : « Par hasard, au printemps 2004. J'étais alors surveillante de bloc opératoire, je souhaitais une mutation à Lyon, en changeant de service. J'avais envie de me rapprocher de la santé publique, d'un poste en lien avec

les tutelles, j'avais une expérience dans le cadre de l'accréditation des établissements de santé et des procédures qualité. Je désirais surtout avoir une vue d'ensemble du soin et des préventions primaires et secondaires.

Le poste de coordinatrice du réseau m'a été proposé. Je ne connaissais pas du tout la néphrologie, mais après ma rencontre avec le Pr Laville, j'ai eu accès à des documents me permettant de me familiariser avec la spécialité.



La proposition de poste m'a intéressée, car il s'agissait d'une structure innovante. Les bases solides étaient posées et elles restent solides aujourd'hui. En revanche la partie opérationnelle était débutante et beaucoup restait à construire, ce qui était très motivant.

...❖ **Quel est le rôle de la coordinatrice dans le réseau ?**

SF : « Principalement de la coordination de professionnels entre eux, des pratiques entre elles. Créer du lien entre les différents acteurs du réseau. Je participe à développer les procédures inter-établissements, à favoriser une prise en charge précoce et pluridisciplinaire des patients. L'action de coordination est également très importante entre les pratiques des différents professionnels, entre une culture de fonctionnement autonome telle qu'on la connaît en ville et une culture de fonctionnement en équipe que l'on retrouve à l'hôpital.

Ensuite, mon travail est un travail d'organisation de formations des professionnels de santé, d'évaluation des pratiques professionnelles, d'information des patients, d'éducation thérapeutique, et d'actions de sensibilisation du grand public...

Sans oublier les actions de communication du réseau, de valorisation de la pratique professionnelle et de gestion financière en lien avec le Président du réseau, le Comité de Pilotage et les autorités de tutelles. »



...❖ **Est-il important pour vous que le réseau soit coordonné par un soignant ?**

SF : « A mon sens c'est très important, malgré le lourd travail administratif, qui représente 70% de mon temps de travail. Je revendique d'être soignante, j'ai à cœur de porter la parole des soignants, pas au sens militant du terme, mais professionnel, et la place des paramédicaux dans la prise en charge des maladies chroniques est pour moi essentielle. Un cadre de santé conserve des automatismes d'écoute active auprès des patients et facilite l'expression du patient et de son entourage sur leurs attentes et leurs besoins.

Le réseau TIRCEL est financé par l'ARS (Agence Régionale de Santé)

Où il est important que la coordinatrice soit une soignante pour la hiérarchisation des demandes des patients, la connaissance des alertes cliniques et biologiques et les transmissions avec les médecins. Ceci n'exclue pas le travail administratif

et comptable mais il prend plus de sens encore grâce à la réflexion soignante et c'est, je pense une plus-value pour le réseau. »

...❖ **Quelle est la part de votre travail en lien avec la relation patient ? Vu de l'extérieur, j'ai un peu l'impression que votre rôle est surtout administratif.**

TIRCEL c'est :
Des patients
Des néphrologues,
Des généralistes
Des biologistes
Des pharmaciens
Des infirmiers,
Des diététiciens
Des odontologistes
Des psychologues



Le parcours de Sophie Favé

DE infirmière en 1987
DE puéricultrice en 1988
DIU éthique en santé (université Lyon 3)
Master 2 éthique en santé (université Lyon 1)
Doctorat en éthique (université Lyon 1-EA4129)

1988/1989 : Puéricultrice urgences pédiatriques Bienne, Suisse
1989/1991 : Directrice adjointe crèche Argenteuil (95)
1992/1999 : Puéricultrice puis Cadre en PMI Territoire de Belfort (90)
2000/2004 : Cadre de santé bloc opératoire Oyonnax (01)
Depuis 2004 : Coordinatrice du réseau TIRCEL (69)
Depuis 2010 : Participante à l'Union des Réseaux de Santé Rhône-Alpes

pas eu cette expérience en service hospitalier traditionnel et c'est une motivation pour continuer à travailler dans le réseau TIRCEL.

Le réseau a un réel impact sur la prise en charge des patients et sur leur parcours de soin. Dernièrement, une étude sur l'impact de la consultation diététique sur la consommation de sel, impact de la prise en charge de l'anémie sur l'hémoglobine, une auto-évaluation de l'activité physique en fonction du stade de l'insuffisance rénale.

Bien sûr, après chaque session de formation des professionnels, ou information patient, un questionnaire de satisfaction est remis pour évaluer chaque action.»

...❖ Quels sont les grands projets du réseau ?

SF : « L'évaluation et l'amélioration de la qualité de vie des patients, et le programme d'éducation thérapeutique pour la préservation de la fonction rénale, pour les stades 3 et 4. Ce sont les projets pour 2011.

A moyen terme, il convient de poursuivre la réflexion sur les greffes préemptives, et là, nous touchons aux représentations de la société, du malade lui-même face à l'anticipation de la progression de sa maladie, et enfin aux pratiques de services hospitaliers complémentaires mais peut-être pas assez partenaires... »

...❖ Qu'est ce qui est intéressant dans ce

Le programme ETP TIRCEL

Bilans partagés

Ateliers à thème : Comprendre le rôle des reins, Adapter son alimentation, Comprendre ses traitements et la biologie, interpréter les résultats de biologie. Orientation vers les établissements proposant des sessions d'information

poste ? Qu'est ce que ce poste vous a apporté ?

SF : « Un développement de compétences dans des activités que je n'avais pas l'habitude de faire, la participation à la rédaction d'articles, par exemple, tout cet aspect

« recherche et publications ». La participation à des congrès est également quelque chose de nouveau pour moi, en tant que participant ou orateur.

Ce poste de coordination est également passionnant car je dispose d'autonomie dans l'organisation du travail. Il faut bien sur rendre des comptes et cela est tout à fait normal, sur ses activités et ses compétences, mais ce n'est pas en contradiction avec l'autonomie. Je peux être force de proposition et cela est passionnant.»

...❖ Un mot de conclusion ?

SF : « Je dirai en conclusion que la formation initiale d'infirmière se décline à l'infini et que nous avons la

chance d'exercer un métier extrêmement riche, avec des applications très variées. En ne parlant que de néphrologie, les secteurs sont multiples, dialyse, coordination, éducation thérapeutique... ».

De multiples et nombreuses possibilités s'offrent aux infirmiers, avec la reconnaissance et la mise en place de formations comme pour l'éducation thérapeutique, notre métier peut être purement technique, ou plus orienté sur la dimension d'accompagnement du patient, de l'éducation du patient, de la prévention en milieu scolaire ou en entreprise, il s'étend de la petite enfance au grand âge, et il est impossible dans une carrière de faire le tour des possibilités que notre profession offre.

Un grand merci à Sophie Favé pour sa disponibilité, sa gentillesse et sa relecture !! et aussi tout ce que nous partageons professionnellement pour l'amélioration de la qualité de vie des patients.

Béatrice BAGHDASSARIAN

SF : « Ce n'est en effet pas l'activité qui me demande le plus de temps, mais je vois régulièrement les patients en entretien. J'accompagne les patients dans leur orientation et parfois je gère quelques conflits ou cas particuliers !!

Le travail de suivi se fait beaucoup à travers les dossiers médicaux partagés et les renseignements notés par les professionnels de santé. Le rôle de la coordinatrice est aussi d'aider les professionnels dans la traçabilité des consultations. Pour les infirmiers et les diététiciens, il s'agit souvent de cibler avec eux les objectifs et les priorités de chaque suivi néphrologique en ambulatoire et de les seconder dans leur pratique.

J'exerce une vigilance ou une veille du bon suivi néphrologique du patient et du bon suivi pluridisciplinaire. Le lien redevient alors plus concret lorsqu'il faut relancer les patients, remotiver, retrouver les « perdus de vue »

...❖ Quel est l'impact du réseau sur la prise en charge des patients ? Quel est le ressenti des patients ?

SF : « La recherche de la pertinence et de l'efficacité du réseau est constante. Si j'étais déjà persuadée de l'intérêt des évaluations, j'ai découvert l'importance des statistiques et leur utilisation. Le comité scientifique du réseau, sous l'impulsion du Pr Laville, nous impose une culture de l'analyse et une réactivité dans les réajustements. Je n'avais

Réseau TIRCEL

Président : Maurice LAVILLE

Coordinatrice : Sophie FAVÉ

Coordinatrice Ardèche :

Christine JACOB

Assistante coordination :

Magalie MERCIER

Assistante de recherche clinique :

Christelle MAURICE

Agent administratif :

Vanessa FRANCOISE

www.tircel.org

tel 04 72 68 46 92